

GESTÃO DE STOCK: PRÁTICAS PARA UM CONTROLO EFICIENTE

Posted on 19-07-2024 by Francisco Marques



Category: [Geral](#)

A gestão eficaz de stock é essencial para o sucesso de qualquer empresa. O stock é um ativo valioso que pode impactar diretamente o nível de serviço oferecido aos clientes e a liquidez do negócio. Neste artigo, vamos explorar a importância da gestão eficiente de stock, destacando a classificação ABC e como esta pode ajudar a alcançar o equilíbrio necessário para garantir o bom funcionamento da empresa.

A gestão eficiente de stock envolve o monitoramento e controle dedicados dos produtos e materiais disponíveis na empresa. Quando realizada de forma eficaz, garante que a empresa tenha os produtos certos disponíveis no momento certo, evitando ruturas de stock e, conseqüentemente, a perda de vendas. Também ajuda a reduzir os custos de armazenamento e a obsolescência, enquanto maximiza a eficiência operacional.

Por fim, a gestão eficiente de stock contribui para a satisfação do cliente, assegurando que os pedidos sejam atendidos de forma rápida e precisa.

Classificação ABC:

Uma ferramenta amplamente utilizada na gestão de stock é a classificação ABC. Esta técnica categoriza os itens de stock com base na sua importância relativa em termos de valor ou impacto nas operações da empresa.

Itens A:

Estes são itens de alto valor ou impacto. Representam uma pequena percentagem do total de itens, mas contribuem significativamente para o stock e a receita da empresa. Esses itens requerem atenção especial, com níveis de stock mais precisos e uma maior frequência de reabastecimento.

Itens B:

Esta categoria inclui itens de valor ou impacto moderado. Eles representam uma parte significativa do stock e da receita da empresa. Esses itens necessitam de uma gestão adequada para evitar excessos ou faltas.

Itens C:

São itens de baixo valor ou impacto. Embora representem a maioria dos itens, contribuem com uma percentagem menor da receita. Esses itens podem ser geridos de forma mais simplificada, com controle e reabastecimento menos rigorosos.

A aplicação da classificação ABC permite que as empresas concentrem recursos e esforços nos itens que mais impactam o seu desempenho, otimizando a gestão de stock e garantindo um melhor equilíbrio entre disponibilidade e custos.



Equilíbrio entre Nível de Serviço e Liquidez da Empresa:

A classificação ABC ajuda a empresa a priorizar recursos de forma inteligente. Ao aplicar esta técnica, é possível concentrar esforços e recursos nos itens mais importantes, garantindo um bom nível de serviço para os clientes. Ao mesmo tempo, itens menos importantes recebem menos atenção, permitindo uma utilização mais eficiente do fluxo de caixa, melhorando assim a liquidez da empresa.

Além da classificação ABC, uma gestão eficaz de stock envolve a adoção de outras práticas, como a implementação de sistemas de inventário precisos, estabelecimento de políticas de reabastecimento bem definidas e o uso de tecnologias avançadas para rastreamento e previsão de demanda.

A lista a seguir inclui algumas práticas a serem consideradas para uma gestão eficiente de stock:

- Centralizar e padronizar informações
- Classificar produtos (ABC) e fornecedores (XYZ)
- Focar nos produtos A (5% dos itens que geram 40% da receita) e depois nos produtos B (20% dos itens que geram 80% da receita)
- Aceitar a rutura de stock para itens de baixo volume ou baixo lucro
- Reduzir o número de itens
- Reduzir o número de locais de armazenamento
- Reduzir as quantidades mínimas de compra

- Reduzir e estabilizar os tempos de entrega
- Automatizar ao máximo a gestão de inventário e previsão de demanda
- Ter processos documentados que sejam claros e partilhados com a equipa
- Manter uma visão holística do stock na empresa
- Manter processos e gestão simples
- Comunicar constantemente, tanto as boas quanto as más situações

A gestão eficaz de stock é um aspeto fundamental para o sucesso de qualquer empresa. Através da classificação ABC e de outras práticas adequadas, é possível equilibrar o nível de serviço prestado aos clientes com a liquidez do negócio. Ao assegurar um controlo preciso dos itens em stock, a empresa pode maximizar a satisfação do cliente, evitar desperdícios e alcançar uma posição financeira mais saudável. Portanto, investir numa gestão eficiente de stock é uma decisão estratégica que traz benefícios duradouros para o negócio como um todo.