



25 manual
anos de
garantia

barpa

the power of energy

1. sobre nós

barpa é uma marca de telecomunicações.

A gama de produtos contempla fibra ótica, cobre e racks, valorizando a proximidade com o cliente. Com uma imagem forte, a barpa possui uma equipa especializada em cablagem estruturada, garantindo informação detalhada de todos os produtos.

barpa



25 anos de
garantia

2. contexto/enquadramento da garantia

2.1 parceiros

O programa de parceiros barpa apresenta dois tipos:



Estas empresas funcionam como suporte local no seu território, podendo oferecer apoio técnico e comercial. Têm stock para um melhor serviço ao mercado.



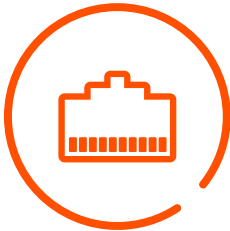
Estas empresas têm uma larga experiência em projetos, instalações e certificação de telecomunicações. Encontram-se registados como integradores certificados barpa, mantendo as formações atualizadas.

A aceitação para este programa de parceiros passa por processos de formação a nível técnico e comercial, por forma a garantir que a solução barpa é bem desenhada, instalada e testada.

A barpa reserva-se no direito de acertar contratos de integrador certificado barpa com algumas entidades que se dediquem exclusivamente à instalação de infraestruturas de cablagem estruturada, racks, etc. e tem a capacidade para a instalação de produtos barpa. O integrador certificado barpa responsabiliza-se pela instalação e testes à rede instalada com os aparelhos adequados, devendo cumprir os requisitos de solicitação de emissão de garantia, respeitando sempre o manual presente.

2.2 produtos

Os produtos abrangidos pela garantia 25 anos barpa contemplam a solução de cablagem de fibra ótica (incluindo cabo, pigtails e adaptadores) e a solução de cablagem de cobre (incluindo cabo, módulos e patch panel). Os bastidores (Cetus, Norma, Crux, Pyxis) também ficam abrangidos pela garantia em instalações completas barpa (fibra ótica e cobre).



Cobre



Fibra Óptica



Racks e Bastidores

Para aceder à listagem dos produtos abrangidos pela garantia ver **Anexo 1**.

2.3 sistema

O sistema de 25 anos garantia é dado às soluções instaladas completas barpa. Esta garantia cobre as instalações de redes estruturadas. Essa garantia é apenas válida quando os sistemas são desenhados, instalados e testados por um parceiro integrador certificado barpa com as formações atualizadas. Deve atender às normas europeias conforme referido na 3ª edição do manual do ITED e considerar as seguintes partes:

Planeamento - EN 50173

Projeto - EN 50174-1

Instalação - EN 50174-2

Operação - EN 50174-1

Testes - EN 50346

Terra - EN 50310

Como tal, serão sempre realizados testes para garantir o cumprimento das normas.

Itens abrangidos pelo programa de garantia:

Categoria 7A	CAT7A	Fibra OM2	OM2
Categoria 7	CAT7	Fibra OM3	OM3
Categoria 6A	CAT6A	Fibra OM4	OM4
Categoria 6	CAT6	Fibra OS2	OS2
Cetus	CETUS	Indus	INDUS
Norma	NORMA		
Crux	CRUX		
Pyxis	PYXIS		

3. funcionamento/termos da garantia

Após a conclusão da certificação, o parceiro integrador, no prazo máximo de 20 dias úteis após a elaboração da certificação, deverá enviar os resultados para a barpa onde serão analisados por um técnico especializado que irá determinar se será atribuída a garantia. Se a garantia for atribuída, ficará disponível no prazo de 5 dias úteis, a contar da data de recepção da certificação. Esse certificado será enviado para o integrador por e-mail e permanecerá na base de dados da barpa por um período de 25 anos. De realçar que a garantia só entrará em vigor a partir da data de envio do certificado por parte da barpa para o integrador. A barpa reserva-se no direito de realizar inspeção à obra durante ou após conclusão da mesma.

4. cobertura

A garantia cobre componentes e aplicações. Os produtos têm que estar embalados e nas caixas originais na data da instalação. Se o parceiro integrador certificado barpa encontrar os equipamentos abertos ou danificados deve reportar o estado do equipamento sendo que não será possível realizar a certificação do mesmo.

Para garantir o uso correto do equipamento será necessário proceder a uma re-certificação de 5 em 5 anos para garantir que não foi realizada qualquer alteração no sistema instalado completo. Para correção de anomalias que possam advir de má utilização ou mesmo provocadas por infiltrações de líquidos, componentes sólidos, ou mesmo em ambientes com humidade relativa acima do razoável.

A garantia é dada à entidade (natural ou legal) que se encontra especificada no certificado de garantia.

4.1 alterações/modificações

Se o sistema depois de devidamente instalado e certificado sofrer alguma alteração ou modificação, será necessário informar o parceiro integrador e a barpa dessas alterações para a realização de uma extensão de garantia. Esta só será realizada caso as alterações efetuadas envolvam material barpa. Qualquer outra modificação ou alteração que não contemple equipamentos barpa ou que seja realizada por um não parceiro barpa leva à caducagem da garantia.

5. o que a garantia não cobre

- Manutenção e reparação periódica ou substituição de peças devido a desgaste natural;
- Mau funcionamento ou danos causados por qualquer causa não condizente ao fabrico e concepção do produto;
- Reparação ou tentativa de reparação por pessoas que não sejam integradores de marca da barpa;
- Ajustes ou adaptações sem o prévio parecer técnico da barpa (por exemplo, atualização de um produto);
- Acidentes, incêndio, negligência, vírus, líquidos, produtos líquidos, inundações, calor excessivo, ventilação inadequada, excesso ou fornecimento inadequado de tensão, radiação, descargas electrostáticas incluindo relâmpagos e descargas elétricas;
- Abuso ou uso indevido do produto que não seja para os fins a que foi destinado;
- Abertura do equipamento sem a presença de um parceiro integrador barpa;
- Não cobre links em que não foram enviados testes para análise da garantia;
- Resultados manipulados.

6. exclusão de responsabilidade

A barpa não assume a responsabilidade de defeitos que podem ser causados, alegadamente, por produtos barpa como perdas monetárias, perdas de informação, re-processamento de informação, perdas de produção, reboot de um pc e downtime.

7. problemas/reclamações

7.1 instalação

Se surgir algum problema durante a instalação é necessário reportar ao parceiro certificado essa situação num prazo máximo de 5 dias, para posterior análise e resolução. Mediante a causa do problema será deliberado pela barpa a solução que se adapte ao pretendido.

7.2 no decorrer da garantia

O parceiro integrador deverá enviar uma descrição detalhada do problema, fotos e o nº certificado de garantia. O parceiro deverá especificar os testes realizados e a reserva-se o direito à barpa para conduzir uma visita ao local, uma recolha de amostras e proceder ao envio das mesmas para as suas instalações.

7.3 resolução

No caso de uma reclamação, um parecer técnico escrito tem que ser enviado pela barpa antes da continuação de qualquer trabalho de reparação ao link defeituoso.

A barpa poderá aceitar os custos e realizar a troca ou reparação dos componentes barpa apenas a um integrador certificado barpa. Os custos são limitados aos valores dos materiais.

7.4 reclamações injustificadas

Se alguma reclamação se demonstra injustificada o parceiro integrador deve assumir todos os custos incorridos da análise por parte da barpa.

O integrador é obrigado a minimizar os custos para ambas as partes como princípio ético.

8. processo de aplicação da garantia

Preenchimento do documento "Registo de garantia ao sistema" - Anexo 2 com:

- Número de Integrador Certificado barpa
- Descritivo Básico da Rede constatando o número de pontos instalados
- Planta da obra com os pontos instalados identificados
- Planta da disposição dos equipamentos no rack
- Relatório com a certificação da rede estruturada (cobre e fibra) - ficheiro original do certificador
- Dados do cliente: e-mail e telefone
- Fotografias do caminho de cabos e do bastidor equipado

O certificado emitido fica na nossa base de dados até o mesmo expirar, passados 25 anos da data de início.

9. certificação da rede estruturada

A certificação da cablagem da rede estruturada é obrigatória e é parte integrante da garantia 25 anos barpa, segundo as normas internacionais. É necessário um aparelho de certificação (p.e. Fluke DSX-5000) para testar todos os pontos instalados da rede. De notar, na realização do teste que é necessário parametrizar o aparelho de acordo com as normas europeias, neste caso a norma EN 50173. O mesmo aparelho terá que se encontrar calibrado e terá que ter um comprovativo de calibração, caso seja pedido em obra. De realçar o uso do mesmo aparelho, neste caso, para realizar a certificação da fibra e do cobre.

Os resultados obtidos pelo certificador deverão se encontrar dentro dos limites admissíveis das normas internacionais. Estes serão enviados para a barpa em formato electrónico. Será igualmente necessário assegurar que a infraestrutura de rede instalada (disposição do bastidor no edifício e caminho de cabos) atende às normativas internacionais aplicáveis, assegurando as boas práticas de instalação.

Para mais informações, por favor entre em contato:

info@barpa.eu

www.barpa.eu

25 manual
anos de
garantia

barpa

Rua Noé Pereira, nº473
4510-706 Fânzeres
Gondomar