



Manual
de Garantia
25 Anos

barpa

The Power of Connections

- 1 Sobre nós**

- 2 Contexto**
 - 2.1** Parceiros
 - 2.2** Produtos
 - 2.3** Sistema

- 3 Termos da Garantia**

- 4 Continuidade da Garantia**
 - 4.1** Modificações à Rede

- 5 O que a Garantia não cobre**

- 6 Exclusão de Responsabilidade**

- 7 Problemas/Reclamações**
 - 7.1** Instalação
 - 7.2** Durante a Garantia
 - 7.3** Resolução
 - 7.4** Reclamações Injustificadas

- 8 Transferência de Garantia**

- 9 Certificação da Rede Estruturada**

1. sobre nós

Com vasta experiência no setor de ICT, a barpa é um fabricante de referência em redes estruturadas, reconhecida pela fiabilidade e excelência das suas soluções.

Oferecendo uma gama completa de produtos, que inclui fibra ótica, cobre e racks, a barpa distingue-se pela sua proximidade com o cliente, garantindo soluções à medida das suas necessidades.

Sustentada por uma marca forte e uma equipa altamente especializada, a barpa assegura informação rigorosa e detalhada em todas as suas ofertas, reforçando o compromisso com qualidade, inovação e desempenho.



Manual
de Garantia
25 Anos



2. Contexto

2.1 Parceiros

O programa de parceiros barpa apresenta dois tipos:



Estas empresas atuam como apoio local no seu território, prestando assistência comercial e técnica. Com ampla disponibilidade de stock, garantem um elevado nível de serviço no mercado.



Estas empresas possuem uma vasta experiência na gestão de projetos, instalações e certificação de redes estruturadas. Registrados como integradores certificados barpa, atualizam continuamente a sua formação para permanecerem na vanguarda dos padrões neste setor.

A participação neste programa como Integrador Oficial barpa requer processos técnicos e de formação para garantir que cada solução barpa seja **corretamente projetada, instalada e testada.**

A barpa mantém o direito de **selecionar** os contratos de Integradores Certificados com entidades exclusivamente focadas na instalação de cablagem estruturada, racks e infraestruturas relacionadas, garantindo que possuam a experiência necessária para implementar soluções barpa.

A **missão** do Integrador Certificado barpa é instalar e testar de forma competente os equipamentos de rede, assegurando o cumprimento de todos os requisitos necessários para a emissão da garantia e respeitando rigorosamente os padrões descritos neste manual.

O Integrador Certificado deve concluir um processo de certificação que inclui uma **formação** inicial intensiva, seguida de uma recertificação obrigatória a **cada 2 anos**, garantindo a conformidade contínua com as normas internacionais e as boas práticas do setor.

2.2 Produtos

Os produtos incluídos no programa de Garantia de 25 Anos da barpa abrangem soluções de cablagem de fibra ótica (cabos, pigtails e adaptadores), soluções de cobre (cabos, keystones e patch panels) e racks (Cetus, Norma, Crux, Pyxis e Indus). Estes componentes são cobertos pela garantia barpa quando instalados de acordo com os requisitos técnicos definidos e em conformidade com as condições estabelecidas no presente manual.

Adicionalmente, as fichas técnicas de cada produto indicam de forma clara se um determinado produto é elegível para o programa de Garantia de 25 Anos.



Cobre



Fibra Óptica

















Racks e
Bastidores

A lista de produtos cobertos pela garantia está presente no Anexo 1.

O **Anexo 1** pode ser atualizado ao longo do processo, a qualquer momento e sem aviso prévio.

De forma resumida, estes são as gamas cobertas pela garantia, no entanto deve ser analisado o **Anexo 1** e/ou na ficha técnica do produto se está coberto pela garantia dos 25 anos:

Categoria 8		Fibra OM3		Cetus	
Categoria 7A		Fibra OM4		Norma	
Categoria 7		Fibra OM5		Crux	
Categoria 6A		Fibra OS2		Pyxis	
Categoria 6				Indus	

2.3 Sistema

O sistema de garantia de 25 anos é dado às soluções barpa completas instaladas. Esta garantia cobre as instalações de rede estruturada. Esta garantia só é válida quando os sistemas são projetados, instalados e testados por um integrador certificado pela barpa com formação atualizada.

Deve estar de acordo com as Normas Nacionais ou Regionais onde o projeto é executado. Usando a norma europeia como exemplo, temos:

Planeamento - EN 50173

Projeto - EN 50174-1

Instalação - EN 50174-2

Funcionamento - EN 50174-1

Ensaio e Testes - EN 50346

Ligações à Terra - EN 50310

Como tal, serão sempre realizados testes para garantir o cumprimento das normas.

3. Termos da Garantia

Para que um projeto seja validado e elegível para a Garantia de 25 Anos, o Integrador Certificado deve notificar a barpa na fase inicial do projeto, garantindo um acompanhamento técnico adequado durante toda a sua execução. Esta comunicação inicial deve conter informação detalhada preenchendo o **Formulário de Candidatura (Anexo 2)**, com informações incluindo a localização geográfica do projeto e toda a documentação técnica referente à rede estruturada, tais como: Caderno de Encargos, diagramas da rede, localização e disposição dos bastidores de rede, bem como quaisquer outros elementos considerados relevantes. O pedido formal de garantia deve ser submetido à barpa pelo Integrador Certificado através de e-mail com o formulário (Anexo 2) e os documentos relevantes.

Para assegurarmos a qualidade e a conformidade dos componentes, bem como a sua correta aplicação, todos os produtos devem permanecer devidamente embalados nas suas embalagens originais até à data de instalação.

3. Termos da Garantia (continuação)

Caso o Integrador Certificado barpa detete embalagens abertas ou produtos danificados que não sejam da sua responsabilidade, deverá informar de imediato a barpa sobre essas ocorrências. A detecção de irregularidades poderá resultar na exclusão da garantia, dependendo da avaliação da barpa.

Após a conclusão dos trabalhos, no prazo máximo de 30 dias, o Integrador Certificado deve enviar à barpa, através de e-mail, os seguintes documentos e registos técnicos atualizados, conforme os requisitos especificados no **Anexo 2**:

- Resultados da certificação dos enlaces de cobre e fibra óptica;
- Plantas Finais com a marcação dos pontos de rede;
- Diagramas atualizados da rede (cobre e fibra);
- Registos fotográficos detalhados dos bastidores de rede e do caminho de cabos;
- Mapa de quantidades do material aplicado.
- Qualquer outro documento técnico que o Integrador considere relevante para a análise.

O departamento de engenharia da barpa analisará a documentação e os resultados apresentados no prazo máximo de 30 dias. Caso sejam identificadas não conformidades, a barpa poderá solicitar documentação adicional ou exigir alterações ao trabalho realizado para que a garantia possa ser concedida.

Se o projeto for aprovado para a Garantia de 25 Anos, a barpa:

- Emitirá um documento final e relatório a ser assinado entre o Integrador, Cliente Final e a barpa;
- Após a assinatura será criado o Certificado de Garantia de 25 Anos;
- O Integrador e o Cliente Final serão notificados no prazo máximo de 5 dias úteis após conclusão total do processo. O certificado será enviado por e-mail ao Integrador e ao Cliente Final e permanecerá armazenado na base de dados da barpa durante 25 anos, juntamente com toda a documentação utilizada no processo de análise.

É importante destacar que a garantia só produzirá efeitos a partir da data de envio do certificado pela barpa ao Integrador. Além disso, a barpa reserva-se o direito de realizar inspeções técnicas durante a execução ou após a conclusão do projeto, conforme necessário.

4. Continuidade da Garantia

Com o objetivo de promover a confiabilidade e a longevidade da infraestrutura de rede, a barpa recomenda a realização de auditorias periódicas de **2 em 2 anos**, a contar da data de emissão do certificado de Garantia de 25 Anos.

Sempre que realizadas, as auditorias deverão ser efetuadas pelo Integrador Certificado barpa que se encontra na precedência da garantia, preferencialmente com a presença do responsável pela infraestrutura de rede do cliente final. Estas auditorias destinam-se a verificar a integridade do sistema, a conformidade com as boas práticas de instalação e a identificação de eventuais modificações ou danos que possam afetar a continuidade da garantia.

Após a auditoria, o integrador deverá preencher o Formulário de Auditoria – Anexo 3, anexando os respectivos registros fotográficos e documentais, e enviá-lo à barpa para análise e arquivo.

A não realização das auditorias recomendadas não implica a cessação automática da garantia, sem prejuízo do direito da barpa de solicitar verificações técnicas no âmbito de uma reclamação.

4.1 Modificações à Rede

Caso o sistema, após estar devidamente instalado e certificado, sofra quaisquer modificações ou alterações, o Parceiro Integrador e a barpa devem ser informados para avaliar a possibilidade de extensão da garantia. A extensão apenas será aplicável se as modificações envolverem equipamentos da barpa. Quaisquer alterações que não incluam componentes certificados pela barpa, ou que sejam realizadas por um parceiro que não esteja certificado pela barpa, resultarão na cessação imediata da garantia.

5. O que a Garantia não cobre

- Manutenção e reparação periódica ou substituição de peças devido a desgaste natural;
- Mau funcionamento ou danos causados por qualquer causa não condizente ao fabrico e concepção do produto;
- Reparação ou tentativa de reparação por pessoas que não sejam integradores de marca da barpa;
- Ajustes ou adaptações sem o prévio parecer técnico da barpa (por exemplo, atualização de um produto);
- Terramotos, acidentes, incêndio, negligência, vírus, líquidos, produtos líquidos, inundações, calor excessivo, ventilação inadequada, excesso ou fornecimento inadequado de tensão, radiação, descargas electrostáticas incluindo relâmpagos e descargas elétricas;
- Abuso ou uso indevido do produto que não seja para os fins a que foi destinado;
- Abertura do equipamento sem a presença de um parceiro integrador barpa;
- Não cobre links em que não foram enviados testes para análise da garantia;
- Resultados manipulados.

6. Exclusão de Responsabilidade

A barpa não assume responsabilidade por quaisquer alegados danos resultantes dos seus produtos, incluindo perdas financeiras, perda de dados, reprocessamento de informações, tempo de inatividade da produção, reinicializações do sistema ou quaisquer interrupções operacionais associadas.

7. Problemas/Reclamações

7.1 Instalação

Se surgir algum problema durante a instalação, deve ser reportado ao integrador certificado e à barpa no prazo máximo de 5 dias para posterior análise e resolução. Com base na causa do problema, a barpa determinará a solução mais adequada para garantir o desempenho e a conformidade ideais.

7.2 Durante a Garantia

O parceiro integrador certificado deve enviar uma descrição detalhada do problema, fotos e o número do certificado. O parceiro deve especificar os testes realizados e a barpa tem o direito de realizar uma visita local, recolher amostras e enviá-las para as suas instalações.

7.3 Resolução

No âmbito de uma reclamação ao abrigo da Garantia de 25 Anos, deverá ser enviado à barpa um parecer técnico escrito, antes do início ou continuação de qualquer trabalho de reparação do link ou componente considerado defeituoso.

Após análise e aprovação do parecer técnico, a barpa poderá autorizar a reparação ou substituição dos componentes barpa, assumindo os respetivos custos, desde que a intervenção seja realizada exclusivamente por um Integrador Certificado barpa.

Os custos associados à intervenção deverão ser previamente acordados entre a barpa e o Integrador Certificado, ficando a execução dos trabalhos condicionada à aprovação formal da barpa quanto ao âmbito técnico e financeiro da intervenção.

A barpa reserva-se o direito de definir o método de reparação mais adequado e de solicitar informação técnica adicional ou realizar uma verificação no local, sempre que considere necessário. Sem aprovação prévia da barpa, quaisquer custos incorridos não serão elegíveis para reembolso.

7.4 Reclamações Injustificadas

Se qualquer pedido for injustificado, o parceiro integrador certificado deve assumir todos os custos incorridos pela análise da barpa. O integrador certificado é obrigado a minimizar os custos para ambas as partes como um princípio ético.

8. Transferência de Garantia

A barpa oferece a possibilidade de um processo de Transferência de Garantia nos casos em que o Integrador original tenha deixado de prestar serviços, tanto ao cliente como à barpa. Nessas situações, um novo Integrador Certificado barpa pode ser nomeado pelo Cliente Final para assumir o acompanhamento do projeto com Garantia de 25 Anos.

Para facilitar a transferência, o novo Integrador Certificado deve realizar uma inspeção ou auditoria às instalações do cliente final e apresentar à barpa um relatório detalhado sobre o estado de conservação da rede estruturada. Com base nessa avaliação, o certificado de garantia original — anteriormente emitido sob a responsabilidade do Integrador anterior — será anulado e substituído por um novo certificado em nome do Integrador recém-nomeado, garantindo a continuidade da garantia.

É importante referir que, enquanto a garantia permanecer válida, o período de garantia restante não será prorrogado. Adicionando também que a barpa não tem responsabilidade na negociações dos termos do serviço entre o Cliente Final e o Integrador Certificado barpa novo.

A garantia é emitida exclusivamente à entidade legal do Cliente Final no Certificado inicial e esta parte não é transferível.

9. Certificação da Rede Estruturada

A certificação da rede estruturada é obrigatória e constitui uma parte integrante da Garantia de 25 Anos, em conformidade com as normas internacionais. Para esse efeito, deve ser utilizado um equipamento de certificação apropriado, como por exemplo o Fluke DSX-8000, para testar todos os pontos de rede instalados, tanto em cobre como em fibra ótica.

Durante os ensaios, os equipamentos devem ser corretamente configurados de acordo com as normas ISO/IEC, ANSI/TIA ou CENELEC. Além disso, devem estar devidamente calibrados e possuir os certificados de calibração válidos, emitidos pelo fabricante do equipamento ou por um organismo acreditado para esse efeito.

É essencial garantir que a infraestrutura de rede, incluindo a organização e identificação dos bastidores, bem como o encaminhamento dos cabos, esteja em conformidade com as normas internacionais aplicáveis. Além disso, a instalação deve seguir as melhores práticas abordadas nas sessões de formação para Integradores.

Para mais informações contacte o seu gestor de conta ou os canais gerais da barpa:

info@barpa.eu

www.barpa.pt

barpa

Manual
de Garantia
25 Anos

Sede
Rua Noé Pereira, nº473
4510-706 Fânzeres
Portugal

barpa iberica
Rda. de Poniente, 14, piso 2,
28760 Tres Cantos, Madrid
Spain